

SÉQUENCE
10

Les contrats et les assurances

Objectif de la séquence : Je dois être capable d'utiliser les systèmes de protection et de défense du consommateur.

Situation



J'analyse la situation

Identifiez le problème posé dans la **situation** en choisissant la proposition correcte.

- Quelles sont les démarches à effectuer pour être dédommagé lors d'un cambriolage ?
- Faut-il être salarié pour contracter une assurance ?
- L'assurance contre le vol est-elle obligatoire lors d'une location d'appartement ?

Identifiez les éléments de la **situation**.



Où ? Où apparaît le problème ?

.....



Quand ? À quel moment apparaît le

problème ?



Qui ? Qui est concerné ?

.....



Comment ? Dans quelles conditions cela s'est-il passé ?

.....



Quoi ? Que s'est-il passé ?

.....



Pourquoi ? Pourquoi faut-il résoudre le problème ?

.....



Je mobilise mes connaissances

Activité 1 Les différents types de contrats de consommation

1 Reliez les différents types de contrat à leur définition.

Différents types de contrat

Contrat de vente



Contrat de location



Contrat de location avec option d'achat



Définitions

Contrat par lequel une personne (= le vendeur) s'oblige à livrer une chose, et une autre à la payer (= l'acheteur). Le contrat fixe les conditions, le prix, les caractéristiques de la chose.

Contrat consistant à louer avec possibilité, à la fin du contrat de location, d'acheter un bien pour un prix convenu à l'avance. On appelle aussi cela leasing.

Contrat par lequel une personne (= le vendeur) s'oblige à livrer une chose, et une autre à la payer (= l'acheteur). Le contrat fixe les conditions, le prix, les caractéristiques de la chose.

2 Numérotez correctement les situations ci-dessous suivant le type de contrat :

1. contrat de vente, 2. contrat de location, 3. contrat de location avec option d'achat.

Situations	Types de contrat
Théo et Iliana louent un appartement.
Sam vient d'acheter un téléphone portable, il n'aime pas les crédits et décide de le payer comptant.
Tim et sa copine prennent un appartement en location à Agde pour les vacances.
Samir et Déborah ont décidé de louer une voiture qui leur appartiendra dans 5 ans.

3 Replacez les étiquettes dans l'ordre pour trouver la définition du mot « litige » :

de quelque nature qu'il soit deux ou plusieurs personnes une contestation

Le mot « litige » est employé pour désigner, un différend ou un conflit
entre

Activité 2 Les droits et les obligations des contrats

Suite au cambriolage, le bailleur (= propriétaire) de l'appartement envisage de résilier le contrat de Théo et Iliana. Théo et Iliana décident de relire leur contrat de bail (= contrat de location).

- 4 **Surlignez** dans le **doc. A** l'obligation du bailleur dans le cas où il désire résilier le contrat de bail.

Doc. A Extrait du contrat de bail de Théo et Iliana

Le bailleur loue l'appartement 5 rue des Mirabelles, d'une surface de 49 m² de type F2 ; le bailleur et le locataire s'engagent mutuellement à respecter les accords du présent contrat.

Le bailleur s'engage à remettre un logement décent défini par le décret n° 2002-120 du 30 janvier 2002, à donner des quittances de loyer et effectuer les réparations propres au logement en location. (...)

Congé - Renouvellement

Le locataire d'un *logement vide* peut donner congé en adressant au propriétaire un courrier recommandé avec accusé de réception 3 mois à l'avance (sauf circonstances particulières).

Résiliation du bail

Le bailleur ne peut résilier le bail que dans l'un des cas suivants, moyennant un préavis d'au moins 6 mois : soit il reprend le logement pour y habiter ou pour y loger un proche (congé pour habiter) soit le propriétaire vend le logement (congé pour vendre), soit il existe un motif légitime et sérieux de non-renouvellement du bail.

- 5 **Précisez** le type de document utile pour se défendre en cas de litige avec son propriétaire.

Théo et Iliana ne souhaitent pas quitter l'appartement mais le bailleur veut malgré tout résilier le contrat de bail.

- 6 **Complétez** le **doc. B** portant sur les recours possibles en cas de litige à l'aide des termes suivants : tribunal, solution, prise de contact, accord trouvé, médiateur.

Doc. B Les recours possibles lors d'un litige



- 7 **Indiquez** à partir du **doc. B** ce que Théo et Iliana doivent entreprendre comme démarche.

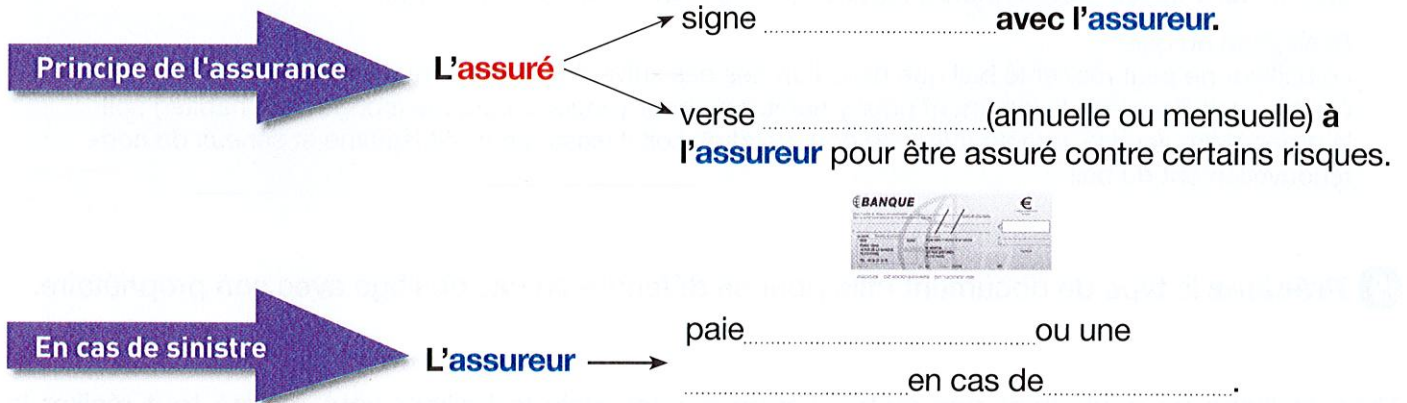
Activité 3 Les assurances

8 Reliez chaque terme à sa définition.

Mots définis ▼	
Indemnité	●
Cotisation	●

Définitions ▼	
●	Somme versée en vue d'une adhésion.
●	Somme d'argent destinée à dédommager une personne d'un préjudice subi.

9 À l'aide du doc. C, remplissez le schéma suivant.



Doc. C Principe de l'assurance

Une **assurance** est un service qui prévoit, en échange de la perception d'une cotisation (mensuelle ou annuelle) :

- le paiement d'une indemnité ou d'une réparation par l'assureur en cas de sinistre prévu et garanti au sein du contrat ;
- une protection en cas d'accident.

Les deux parties signent un contrat qui définit les garanties de l'assuré. Ce contrat sert de référence à l'assuré et à l'assureur.

10 À l'aide de la définition de « sinistre » et des images ci-dessous, trouvez des exemples de sinistres.

Définition : Pour les assurances, un sinistre est une perte ou un dommage d'objets assurés lors d'un événement particulier.



- 11 **Surlignez** dans le **doc. D** les assurances dites obligatoires et **entourez** les assurances facultatives ; vous pouvez vous aider de la vidéo.

 **Vidéo**

Différents types d'assurance

lienmini.fr/3871-10



Doc. D Assurances obligatoires et facultatives

Parmi les assurances obligatoires, il y a d'abord l'obligation absolue faite à chacun de réparer les dommages corporels et matériels causés à autrui dans la vie courante, et particulièrement au volant d'un véhicule à moteur (assurance auto moto).

C'est ce qu'on appelle l'assurance responsabilité civile. En la matière, le défaut d'assurance peut coûter très cher. Non seulement il faut indemniser soi-même les victimes, mais en plus la loi peut ajouter de lourdes sanctions.

Viennent ensuite les assurances habitation pour les logements locatifs : sans un contrat d'assurance pour couvrir un dégât des eaux, un incendie ou une explosion, tout propriétaire a le droit de résilier le bail.

Enfin il y a l'assurance responsabilité civile professionnelle : certaines activités professionnelles peuvent occasionner des dommages corporels ou matériels. Elles ont donc une obligation d'assurance, pour pouvoir faire face aux réparations et aux indemnisations.

Toutes les autres assurances sont facultatives, notamment les assurances individuelles : accidents de la vie, décès, dépendance, animaux domestiques, voyages...

Le Figaro

Je propose des solutions

Numérotez de 1 à 5 les étapes à entreprendre lors d'un cambriolage.



Demander l'accord de l'assureur pour effectuer les réparations (ex. : changement de serrure).



Lister approximativement à combien s'élève le montant de la perte des biens.



Attendre le passage et l'avis de l'expert.



Dès que l'effraction a lieu, **porter plainte** auprès de la police et **conserver** le dépôt de plainte en plusieurs exemplaires.



Déclarer le vol à l'assureur par lettre recommandée dans les deux jours ouvrés en lui envoyant le dépôt de plainte.

Je retiens les mots clés

Remplacez correctement les mots clés dans le texte ci-dessous.

Les contrats de vente

- Un contrat de consommation est un accord qui définit les obligations entre un vendeur et un consommateur. Il en existe trois types :
 - un fixe l'obligation d'une personne (= le vendeur) à livrer un bien à une autre personne (= l'acheteur), qui doit le payer ;
 - un indique les droits et obligations du propriétaire et du locataire (ex. : obligation de verser un loyer) ;
 - un permet de louer un bien (ex. : voiture, maison) avec la possibilité, en fin de contrat de location, de devenir propriétaire de ce bien.

→ Mots clés

- médiateur
- amiable
- tribunal
- contrat de vente
- sinistre
- police
- contrat de bail
- indemnités
- assurance
- contrat de location avec option d'achat (LOA)
- cotisations

Les droits et obligations

- Lors d'un litige, il est indispensable que les deux parties présentes dans le contrat se rencontrent pour trouver une solution Si la communication est difficile, il est possible de faire appel à un, sinon la décision sera prise par un

Les assurances

- Une est un moyen permettant à l'assuré, en échange de, de faire face à des risques (ex. assurances voiture, logement) et de bénéficier de l'aide de l'assureur en percevant des en cas de
- Lors d'un sinistre (ex. : dégât des eaux), il est urgent de prévenir son assurance et de faire constater le sinistre par un expert. S'il s'agit d'un cambriolage, il faut aussi prévenir la

Je vérifie mes connaissances

Cochez les bonnes réponses.

1 Le contrat de vente oblige à :

- livrer un bien ou un objet à quelqu'un contre rémunération.
- livrer un bien gratuitement.

2 Une médiation sert à :

- aller plus vite au tribunal.
- trouver une solution amiable lors d'un conflit.
- prévenir l'assurance en cas de survenue d'un sinistre.

3 L'assurance voiture est :

- obligatoire.
- facultative.

4 Un assuré est :

- une personne qui s'engage par un contrat à payer des indemnités en cas de survenue d'un risque déterminé.
- une personne qui verse des cotisations en échange de garanties prévues dans un contrat.



Tests en ligne

Les contrats et les assurances

lienmini.fr/3871-105

